

Explorance France Summit 2026

3 Novembre 2026 **Maison de la Chimie, Paris**

L'écoute n'est plus une boucle. C'est un fleuve :
continu, vivant et source de transformation.

The picture can't be displayed.



EDHEC
BUSINESS SCHOOL

Du feedback à l’action : croiser les regards pour améliorer l’expérience étudiante

| Claudia CARRONE, Digital Learning Manager – PILAB

| 3 novembre 2026

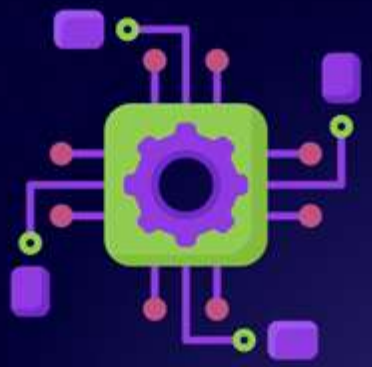
EDHEC BUSINESS SCHOOL

Plus de signaux.
Mais pour quoi faire ?

Écouter ne suffit pas



Un bon apprentissage n’est pas toujours confortable



L’IA analyse

Le jugement reste humain



Le changement a besoin de soutien



Écouter



Agir

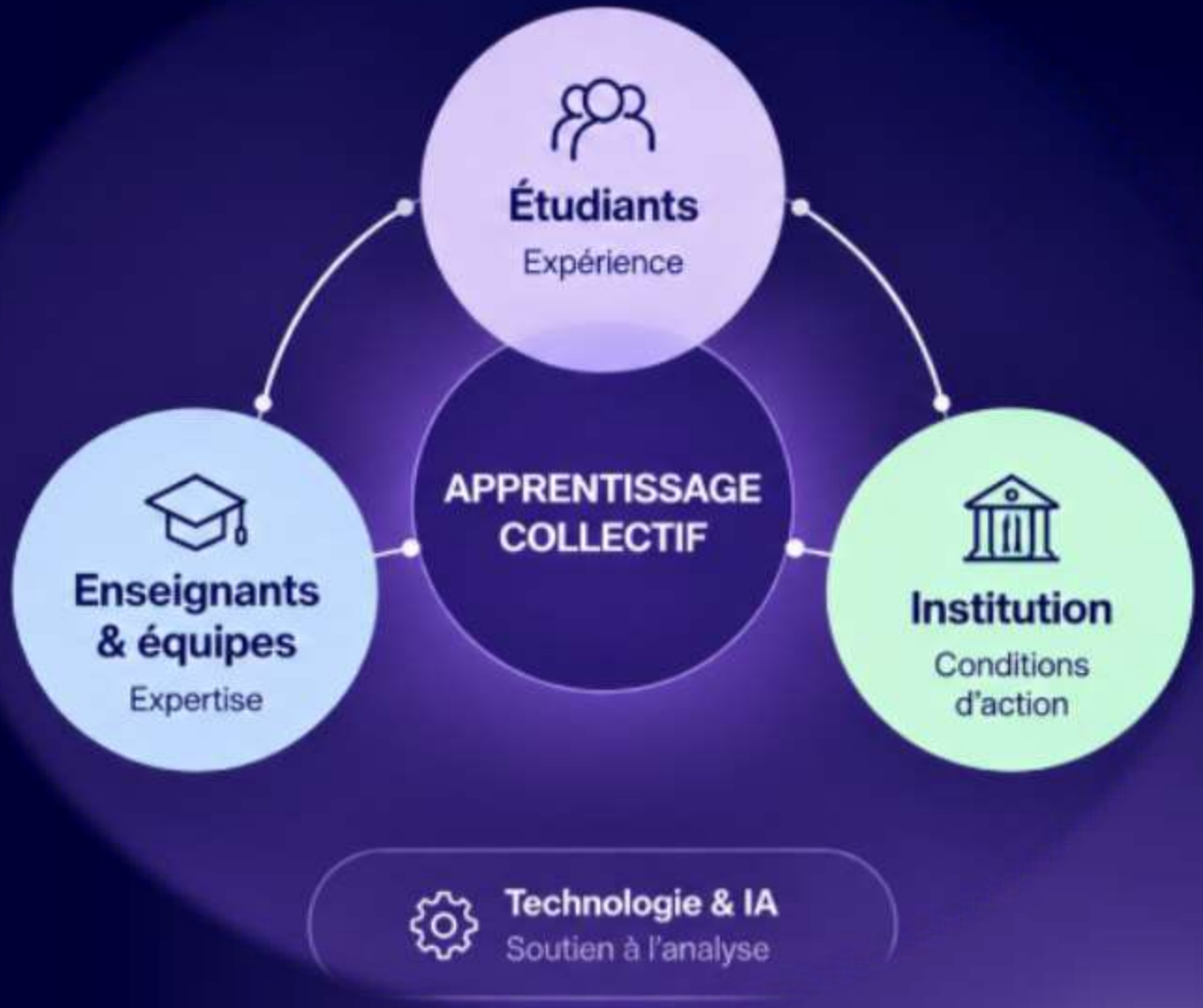
Rendre compte

= Confiance

Faire du feedback une capacité collective d’apprentissage



Croiser les regards pour apprendre ensemble



Une institution apprenante n’est pas une institution qui recueille plus de feedback…

Une institution apprenante n’est pas une institution qui recueille plus de feedback…

…c’est une institution qui sait quoi en faire.

The picture can't be displayed.



EDHEC
BUSINESS SCHOOL