



Sommet Explorance France Europe 2025

Façonnez l'avenir grâce
à l'innovation, aux connaissances et à l'influence.

📅 2 Octobre 2025

📍 Maison de la Chimie, Paris, France



9:00	9:00 à 9:30 Accueil & Enregistrement
9:30	9:30 à 9:45 Discours d'accueil Gabriel Ken, Chargé de compte, Explorance
9:45	9:45 à 10:30 Discours d'ouverture : L'IA responsable : le nouveau contrat de confiance dans un monde axé sur les données Alors que l'IA influence de plus en plus les décisions importantes qui touchent nos vies, nos carrières et nos institutions, une question cruciale se pose : peut-on vraiment lui faire confiance ? Il ne s'agit pas d'un concept abstrait, mais d'une invitation à repenser la façon dont on conçoit et gère les technologies intelligentes. À travers un exemple concret, la plateforme MLY (https://www.explorance.com/products/mly), vous verrez comment ces principes se concrétisent dans un produit à grande échelle. Samer Saab, Fondateur et PDG, Explorance Samer Saab est le fondateur et le directeur général d'Explorance, leader mondialement reconnu en solutions d'analyse du feedback. Un PDG passionné par le leadership, Samer fusionne affaires et technologie par le biais d'une approche centrée sur la personne.
10:30	10:30 à 11:00 Présentation du partenaire (EFREI) : Mettre les enquêtes au cœur de l'amélioration continue avec Explorance Blue Efrei utilise Explorance Blue depuis septembre 2023. Cette interface a vraiment changé la donne pour la conception et la gestion des enquêtes de l'école. Les fonctionnalités de Blue ont eu un impact positif sur la façon de mener les enquêtes : connexion au système de l'école, accès simplifié aux enquêtes, fonctionnalités avancées pour programmer les questionnaires, meilleure expérience pour les utilisateurs/répondants, participation accrue des étudiants, variété des formats de résultats, etc. Le grand sondage de l'Efrei, véritable baromètre de satisfaction, est un exemple concret des effets positifs de l'utilisation de Blue au sein de l'école. Une meilleure expérience pour les administrateurs, tant en termes de configuration que d'interface en général, accompagnera la croissance de l'école et ses futurs projets d'étude. Tom Sella-Sivilotti, Chargé d'enquêtes et d'études, EFREI Tom Sella-Sivilotti est spécialisé dans la réalisation d'enquêtes et leur analyse. Diplômé d'un Master en sociologie à la Sorbonne, il travaille depuis quatre ans comme chargé d'enquêtes et d'études, au sein du service Qualité & KPI de l'Efrei, école d'ingénieurs du numérique reconnue à Paris. Il réalise les études auprès des étudiants, enseignants et autres parties prenantes de l'établissement. A travers les enquêtes de l'Efrei, il récolte et analyse des données dans le but de contribuer à l'amélioration globale de la vie étudiante. Fabrice Trochut, Chargé d'enquêtes et d'études, EFREI Fabrice Trochut est spécialisé dans la réalisation d'enquêtes et leur analyse. Diplômé d'un Master Etudes de marché de l'Université de Nice Côte d'Azur, il a une solide expérience des études acquises au sein d'un institut de sondages, mais aussi chez des annonceurs. Depuis un peu plus de 2 ans, il occupe le poste de chargé d'enquêtes et d'études au sein du service Qualité & KPI de l'Efrei, école d'ingénieurs du numérique reconnue à Paris. Il réalise les études auprès des étudiants, enseignants et autres parties prenantes de l'établissement. A travers les enquêtes de l'Efrei, il récolte et analyse des données dans le but de contribuer à l'amélioration globale de la vie étudiante.
11:00	11:00 à 11:30 Pause & Networking
11:30	11:30 à 12:00 Explorance Blue : Transformer les retours des étudiants en informations exploitables Découvrez Explorance Blue en action ! Dans cette démo en direct, vous apprendrez comment Blue aide les établissements d'enseignement supérieur à automatiser les évaluations de l'enseignement, à optimiser la distribution des enquêtes et à fournir des informations pertinentes et exploitables aux enseignants et aux administrateurs. Découvrez comment le moteur de reporting avancé de Blue, son analyse qualitative basée sur l'IA et ses intégrations simplifient le processus de feedback et permettent aux universités de prendre des décisions fondées sur des données afin d'améliorer les résultats en matière d'enseignement et d'apprentissage. François Bénétteau, Vice-président des opérations commerciales, Explorance
12:00	12:00 à 12:30 Présentation universitaire : L'approche intégrée de l'université Liverpool John Moores (LJMU) en matière de Feedback avec Explorance Blue et MLY Dans cette session, l'université Liverpool John Moores (LJMU) va expliquer comment elle a combiné Explorance Blue et MLY pour simplifier les évaluations des modules et accélérer l'analyse du Feedback. En automatisant les enquêtes institutionnelles avec Blue et en utilisant les analyses basées sur l'IA de MLY pour traiter des milliers de commentaires en texte libre en quelques minutes, la LJMU a réduit le travail manuel, découvert des informations plus approfondies et accéléré la mise en œuvre de mesures qui répondent aux besoins des étudiants. Cette session montrera comment une approche intégrée du Feedback permet à la LJMU d'améliorer à la fois l'efficacité et l'impact au sein de son établissement. Dr. Philip Carey, Doyen, Académie de l'Enseignement et de l'Apprentissage, Université de Liverpool John Moores Dr. Philip Carey est le doyen de l'Académie d'enseignement et d'apprentissage. L'Académie supervise de manière générale les pratiques académiques au sein de la LJMU, qu'elles soient associées à l'enseignement en présentiel ou à l'apprentissage assisté par la technologie, et coordonne les activités liées au Plan "Accessibilité et Participation". Phil est également responsable du programme de master en pratiques académiques.
12:30	12:30 à 14:00 Déjeuner & Networking
14:00	14:00 à 14:45 Panel de discussion : Promouvoir les normes, soutenir les résultats : points de vue des responsables de l'enseignement supérieur français Venez à cette table ronde pour écouter des responsables de l'enseignement supérieur parler des principales conclusions du récent rapport intitulé « Promouvoir les normes, encourager les résultats : comment améliorer l'efficacité de l'enseignement et optimiser l'expérience des étudiants ». Cette session explorera comment les universités et les écoles de commerce françaises intègrent le Feedback des étudiants dans la prise de décision institutionnelle, alignent la qualité de l'enseignement sur la réussite des étudiants, exploitent la technologie pour obtenir des informations et surmontent les défis liés à l'engagement. Les participants partageront des stratégies pratiques et des enseignements tirés pour aider les établissements à favoriser une culture d'amélioration continue, à renforcer l'efficacité de l'enseignement et à amplifier la voix des étudiants. Modérateur : Krimo Bouaou, architecte solutions senior, Explorance Participants: Françoise Docq, Directrice du service d'appui à la qualité de l'offre des programmes académiques, UCLouvain Françoise Docq dirige le Service d'appui à la qualité de l'offre des programmes académiques à l'université UCLouvain (Belgique). Ce service pilote les démarches liées à l'assurance qualité : enquêtes de satisfaction auprès des étudiants, accompagnement des formations pour garantir leur conformité, processus d'évaluation facultaire de la qualité des formations via la méthodologie EFaQ (développée par l'université), et évaluations institutionnelles menées par l'agence qualité AEQES. Françoise contribue à structurer et à renforcer une approche intégrée du management de la qualité à l'échelle de l'établissement. Claudia Carrone, Digital Learning Manager, EDHEC En tant que responsable de l'apprentissage numérique et responsable de l'innovation au Laboratoire d'innovation pédagogique (PILab) de l'EDHEC Business School, Claudia participe activement à la recherche de transformations dans le paysage éducatif. Elle se consacre à l'amélioration de l'expérience d'apprentissage, contribuant à créer un environnement stimulant pour les étudiants, les enseignants et les chercheurs. Son rôle consiste à fournir des conseils stratégiques pour l'intégration harmonieuse de la technologie dans l'apprentissage en présentiel, mixte et en ligne dans tous les programmes universitaires. Thibault Nélías, Responsable du Service d'Aide au Pilotage, Le Mans Université Après plus de 10 ans à traiter des problématiques liées à la qualité dans les missions de l'enseignement supérieur et de la recherche, Thibault Nélías est désormais responsable du service d'aide au pilotage de Le Mans Université. Après 4 ans en poste au CNRS à travailler sur les problématiques de qualité des processus de valorisation de la recherche auprès des universités, écoles et organismes de recherche, Thibault Nélías a intégré Nantes Université pour développer la culture de la qualité. A ce titre, il a piloté le développement des processus d'évaluation des formations et des enseignements auprès d'une communauté universitaire de près de 40 000 étudiants. Pour cela, en lien fort avec les services de pédagogie universitaire, il a accompagné les équipes pédagogiques pour définir des processus d'évaluation au plus proche de leurs attentes visant à répondre à leurs objectifs d'amélioration continue. Laurence Besançon, Responsable de l'Observatoire du Pôle Pilotage et Evaluation, Aix-Marseille Université Laurence Besançon est responsable du service en charge de l'évaluation et du pilotage à Aix Marseille Université. C'est au cœur d'une communauté de 80 000 étudiants que le pôle qu'elle dirige développe l'évaluation des formations et des enseignements, mais également de la mesure de l'insertion professionnelle ou encore de la qualité de vie des étudiants. Ingénieure d'études en production, traitement, analyse de données, elle a, avant son expérience dans l'enseignement supérieur, exercé sa profession en Amérique latine dans le domaine de la biologie marine ou encore de l'urbanisme.
14:45	14:45 à 15:15 Discussion format tables rondes : Tirer parti des retours d'information : la stratégie en pratique Mettre les idées en pratique : cette table ronde fait suite à la discussion précédente et donne aux délégués l'occasion d'approfondir les conclusions du rapport. En petits groupes, les participants discuteront de la manière dont ces idées peuvent être traduites en progrès stratégiques concrets au sein de leurs propres établissements, en se concentrant sur des approches pratiques visant à améliorer l'efficacité de l'enseignement et l'expérience des étudiants. Gabriel Ken, Chargé de compte, Explorance
15:15	15:15 à 15:45 Pause & Networking
15:45	15:45 à 16:15 Explorance MLY : Comprendre le feedback qualitatif Découvrez comment Explorance MLY transforme le feedback ouvert en informations claires et exploitables. Au cours de cette session, vous verrez comment MLY utilise l'IA pour classer le feedback par thèmes liés à l'expérience des étudiants, analyser les sentiments, mettre en évidence les recommandations issues des thèmes d'évaluation et signaler les problèmes urgents, le tout dans un flux de travail fluide. En réduisant considérablement le temps et les efforts nécessaires au traitement du feedback qualitatif, MLY aide les établissements à passer rapidement du feedback brut à des actions éclairées, leur permettant ainsi de répondre plus rapidement et plus efficacement aux attentes des étudiants et du personnel. François Bénétteau, Vice-président des opérations commerciales, Explorance
16:15	16:15 à 17:00 Discours de clôture : La révolution ennuyeuse : comment l'IA change l'enseignement supérieur sans qu'on s'en rende vraiment compte Et si le véritable potentiel de l'IA générative ne consistait pas à révolutionner notre travail en tant qu'individus, mais à changer la façon dont les universités et les collèges sont gérés ? La révolution de l'IA promet à chacun d'entre nous un assistant personnel – un compagnon, un tuteur, une co-intelligence – pour nous aider à mieux réfléchir et à accomplir davantage en tant qu'individus. Nous nous émerveillons devant les succès humains des grands modèles linguistiques (LLM) et nous nous demandons combien de temps il leur faudra pour atteindre une intelligence humaine ou surhumaine. Cette compréhension initiale limite notre vision de ce que ces outils peuvent nous aider à accomplir. Dans cette allocution, l'éducateur et écrivain Rob Nelson explore comment la capacité d'un LLM à rechercher, résumer et organiser de vastes quantités d'informations va transformer les pratiques de gestion, de l'instar d'innovations passées telles que la comptabilité en partie double, les classeurs et les ordinateurs centraux. Ces technologies semblent aujourd'hui ennuyeuses, mais chacune d'entre elles, lors de son introduction, a révolutionné la gestion des organisations. Les LLM sont comme une combinaison de ces technologies de l'information, avec un ajout crucial : la capacité d'avoir une conversation. S'appuyant sur son expérience dans l'enseignement et la gestion à l'université Rutgers et à l'université de Pennsylvanie, Rob nous invite à considérer les LLM comme des outils d'apprentissage exploités à partir des données structurées et non structurées de votre institution, un classeur parlant ou un livre de comptes capable de rassembler ses propres chiffres. Cette technologie peut guider le personnel, les enseignants et les étudiants vers la réalisation d'objectifs communs. Rob Nelson, Educateur et Écrivain, Université de Pennsylvanie Rob Nelson est un écrivain, enseignant, conférencier et consultant qui explore les questions relatives à la valeur éducative de l'IA générative.
17:00	17:00 à 17:05 Remarques finales Gabriel Ken, Chargé de compte, Explorance
17:05	17:05 à 18:00 Cocktail de clôture & Networking
18:00	