



CONFÉRENCE
3 NOVEMBRE



explorance
summit

9H00

9H00 - 9H30

BIENVENUE

Rafraîchissements et petit-déjeuner

9H30

9H30 - 9H45

DISCOURS DE BIENVENUE

Discours de bienvenue

Gabriel Ken
Account Executive



9H45

9H45- 10H15

DISCOURS D'OUVERTURE

Du feedback à l'action : croiser les regards pour améliorer l'expérience étudiante

Le feedback étudiant est partout : enquêtes, évaluations des enseignements, retours informels, données d'apprentissage et, désormais, analyses appuyées par l'IA. Mais écouter ne suffit pas. L'enjeu est de comprendre comment les institutions peuvent passer de la collecte du feedback à son interprétation holistique et à une action significative pour améliorer l'expérience étudiante et soutenir leur réussite.

Claudia Carrone
Digital Learning Manager



10H15

10H15 - 10H45

SESSION PARTENAIRE

À qui servent les EEE ? Réinterroger les finalités de l'évaluation des enseignements à l'échelle de l'établissement

Comment articuler évaluation d'enseignement et pilotage de la qualité à l'échelle de l'établissement ? Qui est le réel commanditaire des EEE : l'enseignant ou l'établissement ? Qui utilise le feedback étudiant et pour en faire quoi ?

Françoise Docq
Responsable du service de soutien à la qualité des programmes académiques



10H45

10H45 - 11H15

PAUSE

Pause et réseautage

11H15

11H15 - 11H45

SESSION PARTENAIRE

Connecter, analyser, piloter : comment HEC Paris transforme les évaluations en outil d'amélioration continue et de décision

Et si l'évaluation devenait un moteur de transformation plutôt qu'un simple outil de mesure ?

À HEC Paris Executive Education, l'évolution des attentes participants, des clients et des référentiels qualité nous pousse à repenser en permanence nos pratiques. Dans un environnement où les programmes sont de plus en plus personnalisés, notamment sur les formations sur-mesure, l'enjeu n'est plus seulement de recueillir des retours, mais de les convertir en informations utiles pour agir, décider et progresser.

Pour relever ce défi, nous avons développé une approche articulée autour de trois dimensions complémentaires.

La première vise à fluidifier et sécuriser les échanges de données grâce à l'intégration entre notre système d'information et Explorance Blue.

La deuxième exploite l'intelligence artificielle pour révéler la richesse des verbatims et identifier plus rapidement les enseignements à en tirer.

La troisième s'appuie sur la Business Intelligence (BI) pour mettre à disposition des tableaux de bord, indicateurs fiables et rapports adaptés aux besoins des équipes opérationnelles, du management et de nos clients.

Au-delà des solutions mises en œuvre, nous partagerons les arbitrages qui ont guidé notre démarche : Comment trouver le bon équilibre entre personnalisation et standardisation ? Comment favoriser l'autonomie des équipes tout en préservant une gouvernance commune, et rendre les données plus lisibles, plus accessibles et plus actionnables ?

Adel Allem
Responsable de domaines applicatifs, Direction des Systèmes d'Information et de la Transformation Digitale (DSITD)



Dominique Lebrun
Chargée de scolarité et référente applications métier



11H45

11H45 - 12H30

SESSION PRODUIT

Démo Blue

Gabriel Ken
Account Executive



12H30

12H30 - 13H30

PAUSE

Déjeuner et réseautage

13H30

13H30 - 14H15

SESSION PARTENAIRE

Mesurer l'engagement des participants et générer un impact stratégique durable — Retour d'expérience de l'ESSEC Business School

Dans ce retour d'expérience, Maëlys Pettirossi, Directrice Qualité Data et Opérations, nous dévoile la manière dont l'ESSEC Executive Education a pu tirer parti de la solution Explorance Blue comme levier d'optimisation pour enrichir l'expérience d'apprentissage et générer un impact stratégique mesurable et durable.

Maëlys Pettirossi
Direction Qualité, Data, Opérations et Contrôle



14H15

14H15 - 14H45

TABLE RONDE

Activité de table ronde

14H45

14H45 - 15H15

PAUSE

Pause et réseautage

15H15

15H15 - 16H00

SESSION PRODUIT

Démo MLY

Elissa Aoun
Spécialiste en implémentation logicielle



16H00

16H00 - 16H30

DISCOURS DE CLÔTURE

L'université comme écosystème

Observer l'écosystème étudiant : ce que les données nous apprennent du parcours global

Une université fonctionne comme un écosystème : enseignements, vie étudiante, insertion professionnelle s'influencent sans cesse. Comment l'observer dans sa globalité, avec les données et l'IA, pour mieux accompagner chaque étudiant ?

Laurence Besançon
Responsable Observatoire de la Vie Etudiante / Direction de la Formation



16H30

16H30- 16H35

DISCOURS DE CLÔTURE

Remarques de clôture

Gabriel Ken
Account Executive

